

**TERMINOS Y CONDICIONES DE LA COMPRAVENTA ENTRE GRUPO ADELNOR, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO “GRUPO ADELNOR”, Y POR LA OTRA PARTE, USTED, EL COMPRADOR, ACTUANDO POR SU PROPIO DERECHO O COMO REPRESENTANTE LEGAL, SEGÚN CORRESPONDA, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “EL COMPRADOR”, Y A QUIENES EN CONJUNTO SE LES DENOMINARÁ COMO “LAS PARTES”.**

**“GRUPO ADELNOR”:** Se refiere al grupo de empresas que conforman a Grupo Adelnor, mismo que pueden ser de manera conjunta o individual, Nueva Agroindustrias del Norte, S.A. de C.V y Nova Agrotrade, S.A. de C.V.

**“PRODUCTOS”:** Se refiere, de manera enunciativa, a los plaguicidas, nutrientes vegetales, fungicidas, herbicidas, insecticidas, semillas, insumos para el campo o cualquier otro producto que se encuentre dentro del portafolio de **“GRUPO ADELNOR”**, a la venta en su página web o en sus sucursales.

**“LEYES APLICABLES”:** Se refiere a todas aquellas leyes que regulen la compraventa de los **“PRODUCTOS”** objeto de los presentes términos y condiciones, de manera enunciativa, más no limitativa la Ley General de la Salud y sus reglamentos vigentes aplicables.

**“COFEPRIS”:** Se refiere a la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios.

**“EL FABRICANTE”:** Se refiere al fabricante de los productos.

**“DERECHOS ARCO”:** Se refiere a los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales, con fundamento en los artículos 24 fracción I y 85 de la LFPC.

## **TERMINOS Y CONDICIONES**

Los presentes términos y condiciones regulan la compraventa, misma que surte efectos una vez que se haya convenido sobre los productos, el precio y pago de los mismos, productos que serán entregados conforme se especifica en el inciso E) del presente contrato.

### **A) DE LOS PRODUCTOS**

1. Los **“PRODUCTOS”** objeto de los presente Términos y Condiciones cuentan con todos los registros correspondientes necesarios y cumplen con todas las condiciones de calidad necesarias para su comercialización, según lo requerido por las **“LEYES APLICABLES”**, por lo tanto, cuentan con todos los registros correspondientes y cumplen con todas las condiciones de calidad.

2. Los productos que **“GRUPO ADELNOR”** pone a disposición de **“EL COMPRADOR”** serán aquellos que se encuentren en las sucursales o puntos de venta con los que cuente **“GRUPO ADELNOR”** en las presentaciones y cantidades disponibles según su inventario.

3. La información sobre la disponibilidad de los productos materia del presente contrato, así como su precio, sus presentaciones y demás especificaciones se encuentra disponible en la tienda y/o punto de venta de **“GRUPO ADELNOR”**.

**“GRUPO ADELNOR”** cumple con su obligación de informar a **“EL COMPRADOR”** de la composición, instrucciones de uso, detalles de los productos y sus límites de toxicidad mismos que se encuentran en las etiquetas de los productos debidamente aprobadas por **“COFEPRIS”**.

### **B) DEL USO DE LOS PRODUCTOS**

**“EL COMPRADOR”** deberá aplicar los productos según las instrucciones y recomendaciones precisadas en la etiqueta del producto o de la asesoría que por costo y cuenta propia obtenga de un profesional en la materia. **“EL COMPRADOR”** será el único responsable frente a terceros y

autoridades por los impactos que pudieran ocasionar el uso que haga de los productos o su incorrecta aplicación.

### **C) FORMAS DE PAGO Y ENTREGA**

Una vez que **“EL COMPRADOR”** especifique y solicite a **“GRUPO ADELNOR”** los productos y estos se encuentren disponibles, **“EL COMPRADOR”** podrá efectuar en el punto de venta donde solicito los productos, el pago mediante las siguientes formas:

1. Efectivo
2. Tarjeta bancaria
3. Depósito bancario
4. Transferencia electrónica
5. Cheques

Una vez acreditado el pago por **“GRUPO ADELNOR”**, entregará a **“EL COMPRADOR”** los productos solicitados, en el acto o con entrega a domicilio, en el supuesto de que los productos sean entregados en el acto, los productos serán recogidos y transportados por **“EL COMPRADOR”**, persona autorizada o su representante legal. En el supuesto de entrega a domicilio, esta deberá realizarse en el domicilio que **“EL COMPRADOR”** haya precisado al momento de la compra para lo cual **“GRUPO ADELNOR”** entregará dichos productos, informando además si la entrega de los mismos incluye algún cargo extra por servicio.

Para las entregas a domicilio, los tiempos de entrega y disponibilidad de estas, quedarán sujetas a la cobertura territorial que tenga **“EL VENDEDOR”**. Para el caso de ventas a crédito se aplicarán los mismos términos y condiciones establecidos en el presente inciso.

En toda compra, **“EL VENDEDOR”** tendrá la obligación de entregar factura, recibo o comprobante de la compra, por lo que en caso de que **“EL COMPRADOR”** solicite factura, este deberá verificar los datos de esta y una vez aceptada, tendrá un término de 72 horas para solicitar cambios.

### **DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES**

#### **A. Devolución por inconformidad de la calidad del producto**

En el caso de que **“EL COMPRADOR”** considere que los productos no reúnen las condiciones de calidad descritas en la etiqueta, **“EL COMPRADOR”** podrá solicitar la devolución del producto en un término no mayor al de 5 días naturales posteriores a la fecha en que se haya efectuado la compraventa, por lo que **“EL VENDEDOR”** solicitará al fabricante señalado en la etiqueta de los productos, la reposición del mismo, una vez revisado los productos y determinada su calidad por un profesional en la materia, si esta no es adecuada, procederá al cambio del producto por otro que cumpla las condiciones de calidad o por la devolución del pago, a solicitud de **“EL COMPRADOR”**, lo cual deberá ocurrir en un plazo no mayor a 30 día hábiles, contados a partir de la fecha en que **“EL COMPRADOR”** solicite la devolución.

#### **B. Devolución por cancelación**

En el caso de que **“EL COMPRADOR”** solicite una cancelación de compra deberá hacerlo en un término no mayor al de 24 horas posteriores a la fecha en que se haya efectuado la compraventa, siempre y cuando se trate de alteraciones en el contenido del producto, teniendo la obligación **“EL COMPRADOR”** de devolver el producto en las mismas condiciones en las que lo recibió.

Toda devolución de pago se realizará en un término no mayor al de 30 días hábiles en la cuenta desde la que se realizó el pago o se deberá indicar por escrito a **“EL VENDEDOR”** la cuenta bancaria en la que se desee se realice el pago.

**“EL VENDEDOR”** podrá negar la reclamación si:

- 1.- La reclamación es extemporánea.
- 2.- Cuando el producto haya sido usado en condiciones distintas a las recomendadas o propias de su naturaleza.
- 3.- Si ha sufrido un deterioro esencial, irreparable y grave por causas imputables al consumidor.

## **GARANTIAS**

Toda reclamación derivada de **“LOS PRODUCTOS”** objeto de la presente compraventa por daños y/o responsabilidad civil, como resultado de la aplicación y uso de los mismos, deberá realizarse directamente ante **“EL FABRICANTE”**, en su domicilio fiscal, mismo que se encuentra señalado en la etiqueta de los **“PRODUCTOS”**, o en última instancia al importador de los productos. Por lo que **“EL COMPRADOR”** acuerda sacar en paz y salvo **“GRUPO ADELNOR”** de cualquier reclamación por daño civil o daños a terceros

## **PROPIEDAD INDUSTRIAL**

**“LAS PARTES”** reconocen que por la compraventa de **“PRODUCTOS”**, **“EL COMPRADOR”** no adquiere derecho alguno sobre los derechos de propiedad industrial e intelectual de **“GRUPO ADELNOR”**, enunciando, sin que esto constituya limitación alguna, patentes, marcas, nombres o avisos comerciales, derechos de autor, así como licencias, permisos, autorizaciones de uso de propiedad industrial e intelectual, o cualquier otro. En caso de que cualquiera de que **“EL COMPRADOR”** viole alguno del derecho especificado, se obliga a indemnizar y sacar en paz y salvo a **“GRUPO ADELNOR”** de cualquier controversia o demanda que surja al respecto.

## **VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

**“LAS PARTES”** reconocen que los presentes términos y condiciones estarán vigentes de forma indefinida y concluirá automáticamente en el momento en que **“LAS PARTES”** cumplan con sus respectivas obligaciones.

## **JURISDICCION Y LEYES APLICABLES**

Cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de los presentes términos y condiciones serán sometidos a los tribunales de la ciudad de Culiacán, Sinaloa, renunciando a cualquier otro fuero que pudiese llegar a corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

**“GRUPO ADELNOR”** pone a disposición de **“EL COMPRADOR”** el siguiente número telefónico y correo electrónico para cualquier duda, queja o aclaración:

Teléfono: (667) 758 88 00 Correo electrónico: quejas@adelnor.com

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **“GRUPO ADELNOR”** hace del conocimiento a **“EL COMPRADOR”** su aviso de privacidad, el cual se encuentra en [www.adelnor.com](http://www.adelnor.com) así como del procedimiento para el ejercicio de los **“DERECHOS ARCO”**.